

Reklamacje i zwroty www.graviolasklep.pl



Respektując ustawę "O prawach konsumenta", przyjmujemy reklamacje i zwroty i wymiany towarów zakupionych w naszym sklepie bez podania przyczyny. Zadowolenie Klienta z usług graviolasklep.pl jest dla nas najważniejsze, dlatego zależy nam, aby proces zakupowy w naszym sklepie online przebiegał bezproblemowo i z korzyścią dla Klienta.

14 dni na zwrot LUB wymianę towaru:

- Każdemu klientowi, będącemu konsumentem, korzystającemu ze sklepu internetowego, przysługuje prawo do wymiany towaru LUB odstąpienia od zawartej umowy zakupu towaru, bez podania przyczyny w terminie 14 dni.

- Aby skorzystać z prawa do wymiany LUB do odstąpienia od umowy należy poinformować nas: graviolasklep.pl w formie maila (kontakt@graviolasklep.pl) lub telefonicznie (533 993 224), o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia lub wysłać oświadczenie razem z towarem.

Koszt przesyłki w wypadku zwrotu LUB wymiany ponosi Klient. Nie odbieramy przesyłek za pobraniem.

Wszystkie produkty dostępne w graviolasklep.pl są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.

Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni od daty zgłoszenia. O wyniku reklamacji klient będzie informowany drogą elektroniczną lub telefonicznie. Przesłanie reklamowanego produktu odbywa się na koszt Sprzedawcy.

W każdym przypadku reklamacji, gdy realizacja żądań Klienta wiąże się z dostawą nowego lub naprawionego produktu, koszty dostawy ponosi Sprzedawca.